

[Clique aqui para o Google Doc \(Click 'file' > 'Make a copy'\)](#)

Reserva Instantânea

Olá <NOME DO HÓSPEDE>!

Obrigado por reservar conosco! Enviarei as instruções para o check-in um pouco mais perto da data de sua estada, ou entre em contato se tiver alguma dúvida!

Até logo,

<NOME DO AGENTE>

Check-in

Olá <NOME DO HÓSPEDE>,

Meu nome é <NOME DO AGENTE DE APOIO AO CLIENTE>, da <NOME DA EMPRESA>. Ajudamos a administrar o imóvel de <NOME DO ANFITRIÃO>.

Estamos ansiosos para recebê-lo como hóspede e gostaria de lhe dar as boas-vindas antecipadas a <NOME_CIDADE>! Algumas coisinhas antes do check-in em <DATA DA RESERVA> p. ex. DIA/MÊS/ANO, <DATA DA RESERVA> p. ex. segunda-feira

1) CHECK-IN E CHECK-OUT:

O check-in é às 15h. Nosso imóvel é limpo por profissionais antes de cada estada e eles usam o período entre hóspedes das 11 h - 15h para deixá-lo em ordem para sua estada.

2) COMO ACESSAR O IMÓVEL:

A entrada para o imóvel é na <NOME DA RUA>.

*Para entrar, insira o código ****

*Assim que entrar no imóvel, à direita da parede espelhada há dois cofres; cada um tem um número na porta, e o seu está marcado com o nº 2.

*O código é <CÓDIGO>.

3) ESTACIONAMENTO:

Há um estacionamento pago a 5 minutos a pé. O endereço é 9 Bonar PI, Toronto, Ontario M6H 1B3. O preço é cerca de US\$15 por 24 horas.

4) WI-FI:

Rede: <NOME DA REDE>

Senha: <SENHA>

Sinta-se à vontade para entrar em contato se tiver outras dúvidas/questões por <E-MAIL> ou ligue para <NÚMERO DE TELEFONE> Teremos prazer em respondê-las!

Atenciosamente,

<NOME DO AGENTE>

Transporte

Olá <NOME DO HÓSPEDE>,

A maneira mais rápida e melhor seria baixar o app da Uber e chamar um uber (dependendo do horário, pode levar de 30-40 minutos e custar entre US\$30-45). É mais barato que táxi, que é outra opção.

Uma maneira mais econômica é pegar o trem UP Express do aeroporto para a Union Station, e pegar o bonde na King St com a University Avenue e seguir para o leste (a partir da CN Tower) até chegar à King St com a Sumach St, e andar uns 400 metros a partir da parada! Isso levaria cerca de 45-50 minutos

Atenciosamente,

<NOME DO AGENTE>

Estacionamento

Olá <NOME DO HÓSPEDE>,

Sua melhor pedida é o estacionamento em <ENDEREÇO DO ESTACIONAMENTO>.

Em Dundas, também há estacionamento pago e gratuito nas ruas, durante a madrugada e aos fins de semana.

É preciso muito cuidado ao estacionar em Dundas! Leia atentamente as placas porque, se você estacionar no lugar errado e na hora errada, será multado e rebocado!

Atenciosamente,

<NOME DO AGENTE>

Internet

Olá <NOME DO HÓSPEDE>,

Aqui estão os detalhes para se conectar à internet:

Rede: <NOME DA REDE>

Senha: <SENHA>

Atenciosamente,

<NOME DO AGENTE>

Check-in da Primeira Noite

Olá <NOME DO HÓSPEDE>,

Só queria me certificar de que sua primeira noite em <CIDADE> superou suas expectativas.
Deu tudo certo na acomodação?

Se houver algo que eu possa fazer para deixar sua estada mais agradável, não hesite em perguntar!

Atenciosamente,

<NOME DO AGENTE>

Lembrete de Check-out

Oi <NOME DO HÓSPEDE>,

Espero que tenha gostado da estada em nossa casa!

Só um pequeno lembrete para seu check-out amanhã. O horário de check-out é 11h, ou mais cedo.

Ao sair, favor trancar a porta, colocar as chaves de volta no cofre e definir o código para 0000.

Muito obrigado por escolher ficar em nossa casa

Um abraço,

<NOME DO AGENTE>

Avaliações

Olá <NOME DO HÓSPEDE>,

Obrigado por ficar em nossa casa, espero que tenha gostado! Avaliações 5 estrelas nos ajudam MUITO, então, se gostou da estada, agradeceríamos muito se pudesse fazer uma ótima avaliação!

Tudo de bom,

<NOME DO AGENTE>