|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Página** | **Tipo** | **Onde está** | **Mudar para** |
| Sobre o autor;  2º parágr. | Errata | Os planejamentos tiveram enormes impactos... | Tais projetos tiveram enormes impactos... |
| 36 | Errata | A produção puxada pode ser citada como exemplo, já que o lote único e a decisão por consenso são princípios que regem o modelo Toyota. | Como exemplos, podem ser citados a produção puxada, o lote único e a decisão por consenso, que são princípios que regem o modelo Toyota. |
| 44  Quadro 2.2 | Errata | MASP  DMAIC/6  Sigma Shainin | *(separar 6 Sigma de Shainin)*  MASP  DMAIC/6 Sigma  Shainin |
| 96 | Errata | Passos da IDENTIFICAÇÃO | Passos da OBSERVAÇÃO |
| 102 | Errata | Passos da IDENTIFICAÇÃO | Passos da ANÁLISE |
| 107 | Errata | Passos da IDENTIFICAÇÃO | Passos do PLANO DE AÇÃO |
| 115 | Errata | Passos da IDENTIFICAÇÃO | Passos da AÇÃO |
| 119 | Errata | Passos da IDENTIFICAÇÃO | Passos da VERIFICAÇÃO |
| 124 | Errata | Passos da IDENTIFICAÇÃO | Passos da PADRONIZAÇÃO |
| 129 | Errata | Passos da IDENTIFICAÇÃO | Passos da CONCLUSÁO |
| 134 | Errata | Devido à sua natureza, algumas ferramentas têm características que tendem mais à subjetividade, pois dependem de opiniões para serem empregadas. Já outras tendem mais à objetividade para haver o emprego dados concretos na aplicação. | Devido à sua natureza, algumas ferramentas possuem características que tendem mais à subjetividade, pois dependem de opiniões para serem empregadas. Já outras tendem mais à objetividade, pois necessitam de dados concretos para sua aplicação. |
| 134 | Errata | A relação a seguir não esgota a lista de ferramentas existentes, mas apenas cita as mais frequentemente empregadas em processos de kaizen avançado. | A relação a seguir não esgota a lista de ferramentas existentes, mas apenas cita as mais frequentemente empregadas em empresas que implantam o *lean manufacturing.* |
| 142 | Errata | Tabela  Descrição gerada automaticamente  *Faltou o passo “Análise das alternativas e escolha da solução”; faltou o exemplo de matriz REI; Critério QCAMS não é o mesmo de ROI e, como é mais objetivo, precisa ser apresentado com maior prioridade (antes do QCAMS).* |  |
| 164  1º parágr. | Errata | Exemplos disso são os telhados dos imóveis com as economias guardadas em um banco. | Exemplos disso são os telhados dos imóveis e, também as economias guardadas em um banco. |
| 164  Figura 4.2 | Errata | *Diagrama  Descrição gerada automaticamente*  *(problemas também tem sintomas)* |  |
| 215 | Errata | O método mostra todo seu potencial em problemas complexos e sistêmicos, envolvendo processos, equipamentos, materiais e sistemas que não estão operando como deveriam ou não são oportunidades reais para ganhos de eficiência. | O método mostra todo seu potencial em problemas complexos e sistêmicos, envolvendo processos, equipamentos, materiais e sistemas que não estão operando como deveriam ou que contenham oportunidades reais de ganhos de eficiência. |
| 291-292 | Errata | *A numeração das Notas saltou o número 32* | *Notas de 33 a 63 são notas 32 a 62.* |
| 294  Nota 39 | Errata | Em seu método, Hosotani instrui retornar na etapa 4 – Análise e etapa 5, que corresponde às atividades de ‘considerar e implantar contramedidas’ (Kume, 1992, p. 102). | Em seu método, Hosotani instrui retornar na etapa 4 – Análise e etapa 5, que corresponde às atividades de ‘considerar e implantar contramedidas’ (Hosotani, 1992, p. 102). |
| 298  Nota 1 do Apêndice C | Errata | 1. Cerqueira afirma que o MASP é flexível e que cada organização pode desenvolver sua própria sequência, recomendando que nunca se não queime etapas. Ver Cerqueira (1995, p. 61). | 1. Cerqueira afirma que o MASP é flexível e que cada organização pode desenvolver sua própria sequência, desde que não se queime etapas. Ver Cerqueira (1995, p. 61). |
| 295  Nota 4-9 | Errata | *A numeração das Notas saltou o número 9* | *Notas de 10 a 31 são notas 9 a 30.* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Página** | **Tipo** | **Onde está** | **Mudar para** |
| 36  3º parágr. | Correção | Assim, toda técnica tem uma aplicação e utilidade bastante limitada dentro de um propósito. O caminho... | Porém, toda técnica tem uma aplicação e utilidade bastante limitada dentro de um propósito. Então, o caminho... |
| 45 | Correção | No entanto, se há noção de que o problema é complexo, então as abordagens estruturadas devem ser adotadas de primeira, evitando mais perda de tempo junto das novas armadilhas da subjetividade e da intuição. | No entanto, se há noção de que o problema é complexo, então as abordagens estruturadas deveriam ser adotadas logo de início, evitando mais perda de tempo e as armadilhas da subjetividade e da intuição. |
| 50 | Correção | A vantagem de um método específico é extremamente fácil ser reproduzido, desde que se esteja na mesma situação, pois até as ferramentas são indicadas em cada tarefa do processo. | A vantagem de um método específico é a facilidade de ser reproduzido, desde que se esteja na mesma situação, pois até as ferramentas são indicadas em cada tarefa do processo. |
| 74 | Correção | MASPMASP62 | MASP62 |
| 84 | Correção | Peter Drucker, profeta da administração desdobramento do PDCA | Peter Drucker, profeta da administração |
| 103  2º parágr | Correção | Por isso, elas precisam ser em grandes quantidades, bem como precisam do suficiente para que a análise possa ser o mais completa e clara possível, com altas chances de sucesso. | Por isso, elas precisam ser em quantidade grande o suficiente para que a análise seja o mais completa e clara possível, com altas chances de sucesso. |
| 285 | Correção | Qualidade, UBQ | UBQ |
| 289  Nota 10 | Correção | Masao Nemoto afirma que nem sempre é possível atingir melhorias no desempenho de uma fábrica, como a diminuição de índices de defeito, sem uma abordagem de resolução de problemas sistemática, o que parece reforçar a adoção do MASP. Ver Shimokawa e Fugimoto (2011, p. 213). | Masao Nemoto afirma que nem sempre é possível atingir melhorias no desempenho de uma fábrica, como a diminuição de índices de defeito, sem uma abordagem de resolução de problemas sistemática. Ver Shimokawa e Fugimoto (2011, p. 213). |
| 293  Nota 21 | Correção | ...de vido... | ...devido... |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Página** | **Tipo** | **Onde está** | **Mudar para** |
| 45 | Melhoria | É preciso esclarecer que o contexto ou ambiente de aplicação pode conter outras abordagens para um olhar mais completo e abrangente. | Um olhar mais completo e abrangente do ambiente de trabalho pode revelar a coexistência de diferentes abordagens para resolução de problemas. |
| 48 | Melhoria | Isso provoca desajustes que se refletirão em dificuldades de conduzir o processo de resolução com insucessos fatais. | Isso provoca desajustes que se refletirão em dificuldades de conduzir o processo de resolução, acarretando invariavelmente em insucessos e reincidência. |
| 79 | Melhoria | Na década de 90, o método foi divulgado na literatura do professor Vicente Falconi Campos como “Método de Solução de Problemas – MSP”... | Na publicação do professor Vicente Falconi Campos o método foi divulgado como “Método de Solução de Problemas – MSP”... |
| 82 | Melhoria | Para uma melhoria consistente, todas as etapas e passos teriam que ser executados de qualquer maneira em menos etapas e organizados por passos adjacentes. | Para uma melhoria consistente, todas as etapas e passos teriam que ser executados de qualquer maneira, nem que fossem organizadas em menos etapas e passos adjacentes. |
| 100  5ª alínea do item **Critérios** | Melhoria | As causas sempre se ramificam. | As causas sempre se ramificam, numa combinação de fatores. |
| 101  Terceira alínea | Melhoria | ...uma mudança de abordagem. | ...uma mudança de abordagem, o que pode diminuir as chances de sucesso. |
| 116 |  | ...consequências e eventuais impactos. A execução propriamente dita... | ...consequências e eventuais impactos. Orientações sobre como apresentar um projeto de melhoria, e dessa forma conseguir aprovação e engajamento, são apresentadas no capítulo 5.9.  A execução propriamente dita... |
| 121  3º parágr. | Melhoria | ...demonstrar que isso foi obtido em elevado grau. | ...demonstrar que isso foi obtido em elevado grau e com a maior quantidade possível de efeitos positivos, em outros aspectos da gestão. |
| 130 | Melhoria | *(omissão de item relevante)* | *(incluir um item na relação que está bem acima na página)*   * O mesmo problema, para outro ciclo de melhoria |
| 131 | Melhoria | Ganhos tangíveis incluem as melhorias no problema e controle de suas causas, benefícios secundários, consequências e impactos e ganhos financeiros na forma de retorno do investimento ou relação benefício-custo. | Ganhos tangíveis incluem as melhorias no problema e controle de suas causas, benefícios secundários, consequências e impactos e ganhos financeiros na forma de retorno do investimento ou relação benefício-custo (ver Capítulo 4.12 – O ROI dos projetos de melhoria com MASP). |
| 131 | Melhoria | *(faltou citar a possibilidade de celebração e premiação)* | Após o encerramento dos projetos, a empresa pode reconhecer o esforço das equipes, por meio de celebrações, condecorações simbólicas – como troféus e certificados – e premiações de diversos tipos, como viagens, vales ou mesmo em dinheiro. |