**Indicador**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Indicador** | | | | | | | | | |
| **Tipo - Efetividade** | | **Tipo - Natureza** | | | | | | | |
| 🞏 *Eficiência* | 🞏 Eficácia | 🞏 Quantidade | | 🞏 Qualidade | | 🞏 *Prazo* | | 🞏 *Custo* | 🞏 *Satisfação* |
| **Definição ou Descrição** | | | | | | | | | |
| **Objetivo da medição** | | | | | | | | | |
| **Processo/Atividade** | | | **Responsabilidade** | | | | **Abrangência**  🞏 CCQs🞏 *GMQs* 🞏 Ação corretivas 🞏 *Outros* | | |
| **Se favorável pode indicar:** | | | | | **Se desfavorável pode indicar:** | | | | |

**Medição**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Método de pesquisa ou coleta** | | | | | |
| **Fórmula de Cálculo** | | | | | |
| **Unidade** | **Meta** | **Sinalizador (↑ ou ↓)** | | **Periodicidade** | **Responsável** |
| **Fonte dos dados** | | | **Consolidação/Estratificação** | | |
| **Público alvo para divulgação/análise** | | | **Locais de publicação** | | |

**Análise e reação**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Empresa/Equipe *benchmark*** | **Valor do *benchmark*** | **Forma de representação gráfica** |
| **Intervenções em caso de tendência negativa** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Autor da especificação** | **Local e data** |